

Y LO MÁS IMPORTANTE:

Utiliza las opciones que ofrece tu banco para determinar y relacionar las cuentas entre las que podrás, de manera específica, hacer operaciones financieras.

Para mayor información, acércate a la Condusef por medio de cualquiera de estas opciones:

Telefónica: Centro de Atención Telefónica (CAT) 53 400 999 y lada sin costo 01800 99 8080.

Internet: www.condusef.gob.mx (tenemos los teléfonos de emergencia de las instituciones financieras).

Personal: Puedes acudir a cualquiera de nuestras oficinas en el D.F., o si vives en el interior de la República contamos con una oficina en cada Estado.

Consulta sus domicilios en nuestra página o en el Centro de Atención Telefónica (CAT).

DELEGACIONES ESTATALES DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

01 800 999 80 80

La información es tu ganancia

AGUASCALIENTES agscond@condusef.gob.mx	HIDALGO hgocond@condusef.gob.mx	SONORA soncond@condusef.gob.mx
BAJA CALIFORNIA bcncond@condusef.gob.mx	JALISCO jalcond@condusef.gob.mx	TABASCO tabcond@condusef.gob.mx
BAJA CALIFORNIA SUR bcocond@condusef.gob.mx	MICHOACÁN michcond@condusef.gob.mx	TAMAULIPAS tampscon@condusef.gob.mx
CAMPECHE campcond@condusef.gob.mx	MORELOS morcond@condusef.gob.mx	TLAXCALA tlaxcond@condusef.gob.mx
COAHUILA coahcond@condusef.gob.mx	NAYARIT naycond@condusef.gob.mx	VERACRUZ vercond@condusef.gob.mx
COLIMA colcond@condusef.gob.mx	NUEVO LEÓN nlcond@condusef.gob.mx	YUCATÁN yuccond@condusef.gob.mx
CHIAPAS chiscond@condusef.gob.mx	OAXACA oaxcond@condusef.gob.mx	ZACATECAS zaccond@condusef.gob.mx
CHIHUAHUA chihcond@condusef.gob.mx juacond@condusef.gob.mx	PUEBLA puecond@condusef.gob.mx	DELEGACIÓN REGIONAL METROPOLITANA NORTE mencond@condusef.gob.mx
DURANGO dgocond@condusef.gob.mx	QUERÉTARO qrocond@condusef.gob.mx	DELEGACIÓN REGIONAL METROPOLITANA SUR mescond@condusef.gob.mx
ESTADO DE MÉXICO mexcond@condusef.gob.mx	QUINTANA ROO qrcond@condusef.gob.mx	DELEGACIÓN REGIONAL METROPOLITANA ORIENTE meorcond@condusef.gob.mx
GUANAJUATO gtocond@condusef.gob.mx	SAN LUIS POTOSÍ slpcond@condusef.gob.mx	
GUERRERO grocond@condusef.gob.mx	SINALOA sincond@condusef.gob.mx	

REGLAS DE ORO PARA EVITAR FRAUDES CIBERNÉTICOS



01 800 999 8080

53 400 999

Para el D.F. y área metropolitana

SHCP

www.condusef.gob.mx

CONDUSEF

PARA QUE TODOS VIVAMOS MEJOR

GOBIERNO FEDERAL



En **Condusef** nos interesa que vivas mejor, la información es tu ganancia.

Para evitar fraudes cibernéticos o robo de identidad al realizar transferencias interbancarias, te sugerimos aplicar estas reglas:

PROTEGE TU IDENTIDAD:

- No reveles información personal por ningún medio.
- Pide a tus familiares y empleados que no den información privada.
- Desconfía de premios u ofertas ofrecidos por desconocidos.
- No abras correos de procedencia insegura (spam).
- Pide a tu banco dispositivos de claves dinámicas (token).
- Basa la pregunta secreta en algo no relacionado con tus datos personales (por ejemplo: placas de automóvil, fecha de nacimiento, etc.).



CUIDA TUS CLAVES Y NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (NIP):

- Cámbialas periódicamente.
- No des tus contraseñas a familiares y/o empleados.
- Protege las claves y contraseñas de tus cuentas: no las traigas anotadas ni las tengas en tu PC o lugar de trabajo.
- Combina letras y números (alfanumérico), para elaborar tus contraseñas.
- Procura tener una contraseña distinta para cada institución.

Recuerda: Si no realizas alguna operación, tu banco no te va a solicitar tus claves de manera electrónica.

ACCEDE A PÁGINAS SEGURAS:

- Busca el dibujo del candado en la página de tu institución financiera y verifica que el domicilio contenga [https](https://www.tubanco.com.mx); la “s” denota la seguridad del sitio.



- No realices transacciones electrónicas en cibercafés o lugares públicos.
- Si haces transacciones en lugares públicos, asegúrate de cerrar bien las ventanas y sesiones al terminar.
- Evita ingresar a la página de la institución financiera mediante hipervínculos: teclea personalmente la dirección.
- Utiliza software tipo firewall, anti-spyware y antivirus.

CONTROLA TUS CONSUMOS O COMPRAS:

• Solicita periódicamente a cualquier Sociedad de Información Crediticia los movimientos de tu historial y pregunta qué productos preventivos ofrece.

• Coteja cada mes los estados de cuenta contra tus comprobantes de gastos, el talonario de cheques u otros recibos de pago, compras o gastos.

INCREMENTA TU SEGURIDAD:

Evita tirar en la basura facturas, estados de cuenta y cualquier otra información confidencial (primero destruye estos documentos).

Procura tener a la vista tu tarjeta de crédito o débito y evitar que tus datos sean robados mediante la técnica *skimming* (dispositivo especial que almacena tus datos). La tarjeta sólo debe ser utilizada (deslizada) en los aparatos de las terminales punto de venta (TPV) y cajeros automáticos (ATM).

No respondas o proporciones información a través de correos electrónicos: existe un tipo de fraude en el que supuestamente la institución financiera contacta al usuario para corrección de datos, enviándolo a links que le llevan a páginas que suplantan a las de los bancos o aseguradoras, pues parecen muy auténticas (*phishing*).